

Zwei starke Partner



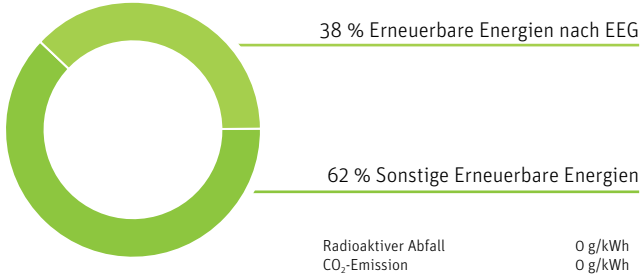
**AVR KlimaStrom** Wärme aus NaturEnergie  
Preissicherheit für ein ganzes Jahr



**NaturEnergie**  
von Energiedienst

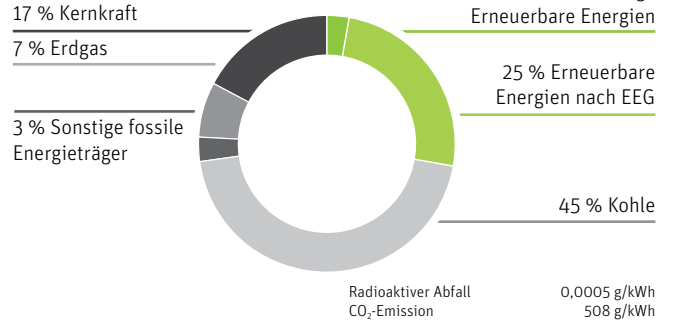
# Unser Strom ist **wirklich** von hier!

Stromkennzeichnung der Energiedienst AG gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz



Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emission: 0 g/kWh

## Bundesdeutscher Strommix

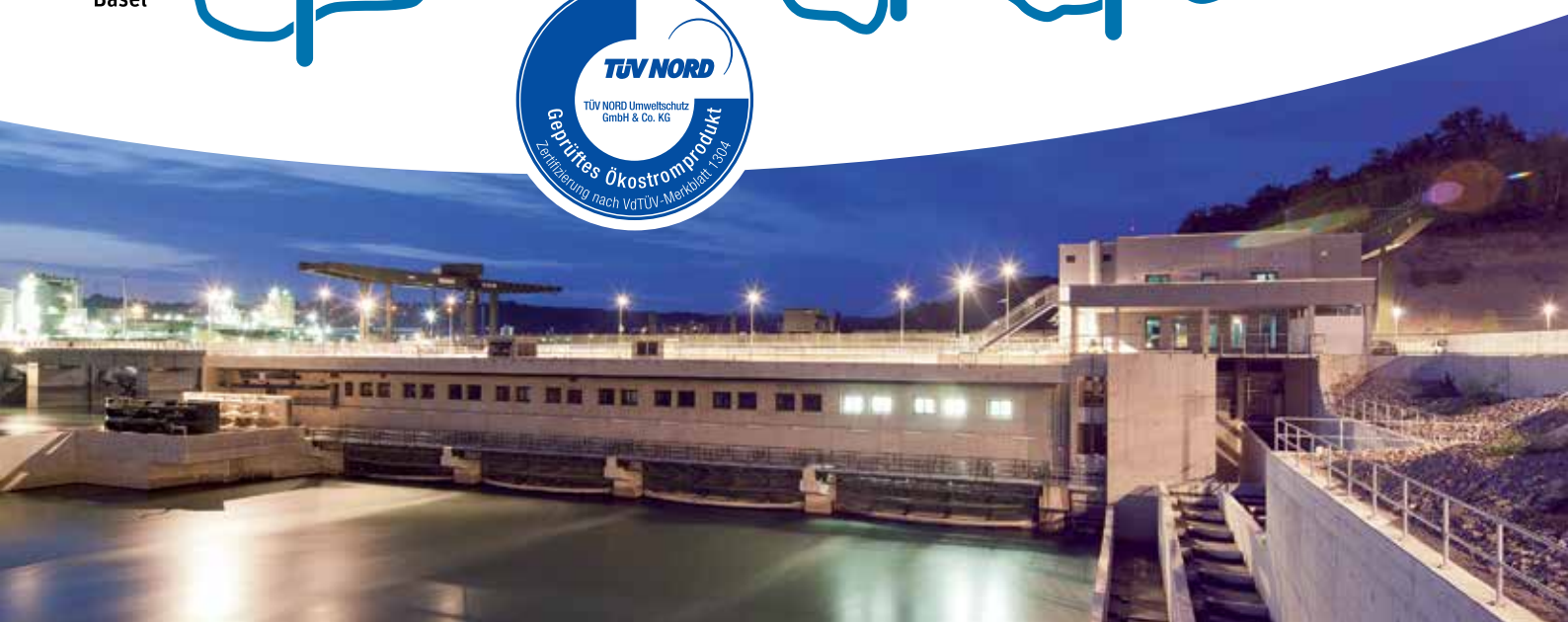
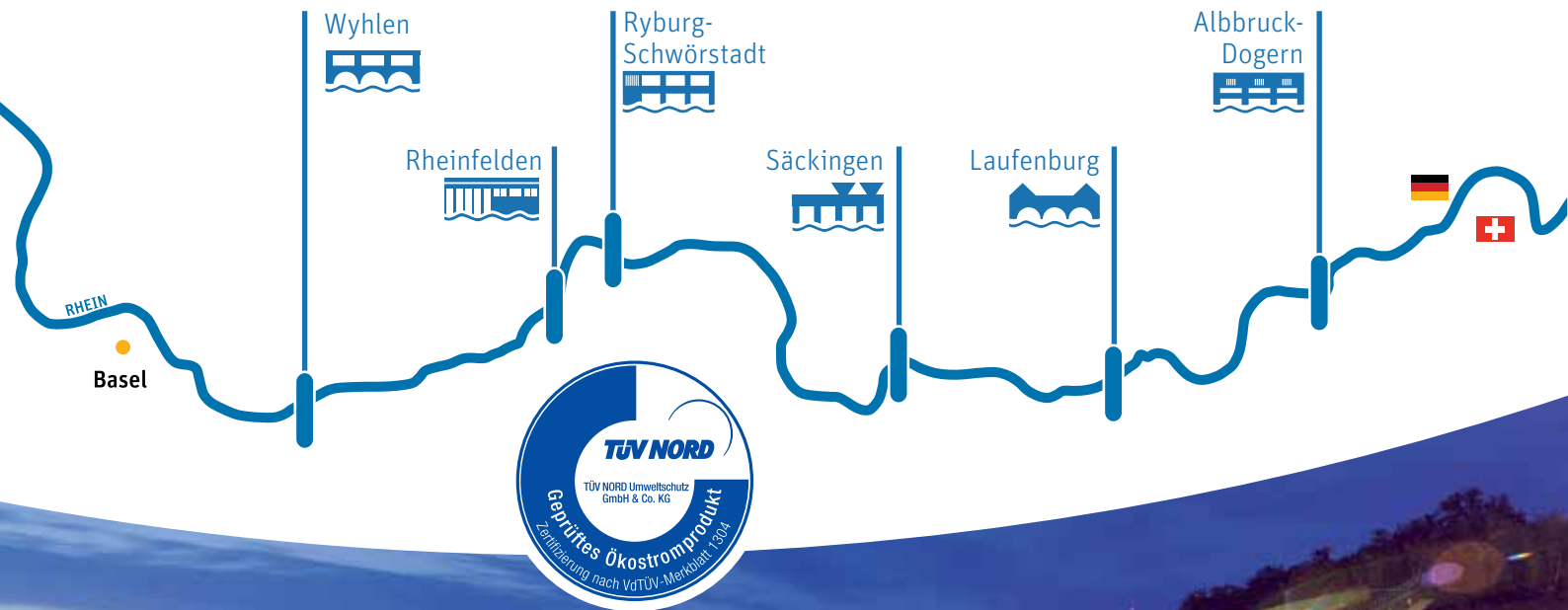


Radioaktiver Abfall: 0,0005 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emission: 508 g/kWh

Stand 01.11.2015

Energiedienst ist Ihr zuverlässiger Partner in der Region. Wir produzieren seit über 100 Jahren Ökostrom aus Wasserkraft in Kraftwerken am Hochrhein – klimaneutral und umweltfreundlich. Wir sind jedoch nicht nur ein echter Ökostrom-Pionier, sondern die meisten Kunden schätzen uns vor allem, weil wir dauerhaft faire Preise bieten.

Der Hochrhein zwischen Bodensee und Basel hat auf seiner Länge von rund 150 Kilometern ein Gefälle von 150 Metern. Insgesamt elf Staustufen nutzen dieses günstige Gefälle und produzieren umweltfreundlich Strom. Allein unsere drei Kraftpakete in Wyhlen, Rheinfeldern und Laufenburg produzieren jedes Jahr Strom aus 100 Prozent Wasserkraft für rund 445.000 Haushalte.





# Auftrag zur Stromlieferung für **Wärmekunden**

**Ja**, ich möchte, dass Energiedienst meinen Elektrowärmeanlage mit **NaturEnergie Strom** versorgt.

In Kooperation mit



## AVR Klima**Strom** Wärme aus NaturEnergie

12 Monate Nettopreisgarantie\*\* + 12 Monate Mindestvertragslaufzeit

Verbrauchspreis

**17,00\*/20,23** ct/kWh

Grundpreis

**6,50\*/7,74** €/Monat

\*\* Der Preis bleibt bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit unverändert. Von der Nettopreisgarantie ausgenommen sind Änderungen der Umsatzsteuer.  
Der Strombezug ist nur während der Freigabezeiten möglich. Diese richten sich nach der vor Ort installierten Freischaltung bzw. nach der technischen Dimensionierung der installierten Elektrowärmeanlage und werden durch den Netzbetreiber festgelegt.

\* Nettopreis ohne jeweils geltende Umsatzsteuer (z. Zt. 19 %)

### Auftraggeber und Postanschrift

Frau  Herr  Vorname

Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl  Ort

Telefonnummer  Geburtsdatum (tt.mm.jj)

E-Mail

### Lieferanschrift, falls abweichend von Postanschrift

Straße und Hausnummer

Postleitzahl  Ort

### Angaben zu Ihrem Stromverbrauch

Stromzählernummer

Name des bisherigen Stromlieferanten

Kundennummer beim bisherigen Stromlieferanten

Vorjahres-Stromverbrauch (kWh)

ggf. Kopie der letzten Jahres-Stromrechnung beifügen

### SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-ID: DE2620000000076713  
Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

Ich/Wir ermächtige(n) die Energiedienst AG, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein Kreditinstitut an, die von der Energiedienst AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Zahlung erfolgt in Euro.

Name des Kontoinhabers

Kreditinstitut  BIC (nur bei ausländischen Bankverbindungen)

IBAN

### Gewünschter Vertragsbeginn

Nächstmöglicher Termin

Anderer Termin   Einzug/Umzug

**Ja**, ich möchte zukünftig, auch nach Beendigung dieses Vertrages, über aktuelle, interessante Angebote und Produkte zur Strom- und Gaslieferung von der Energiedienst AG informiert werden. Durch das Ankreuzen erkläre ich mich einverstanden, dass die Energiedienst AG mich wie folgt informieren darf.

telefonisch  E-Mail  postalisch

**Ich bin berechtigt, der vorgenannten Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken jederzeit gegenüber der Energiedienst AG (per Brief, Telefon, Fax oder E-Mail, siehe Adressangaben in den beigefügten AGB) zu widersprechen. Ich werde dann keinerlei Werbung jeglicher Form mehr erhalten.**

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energiedienst AG, Schönenbergerstr. 10, 79618 Rheinfelden, Telefonnummer 07623-92-1200, Faxnummer 07623-92-511209, E-Mail kundenservice@energiedienst.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas/Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Auftrag | Vollmacht | AGB

Ich beauftrage Energiedienst AG mit der Lieferung von elektrischer Energie in Höhe meines Gesamtbedarfs für die hier genannten Kundenanlagen. Ich bevollmächtige Energiedienst AG, meinen bestehenden Stromlieferungsvertrag bei meinem derzeitigen Stromlieferanten zu kündigen und die für meine Stromlieferung nötigen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber zu schließen. Die diesem Auftrag beigefügten AGB (Stand 01.06.2014), die Bestandteil dieses Vertrages sind, habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum

Unterschrift

Original an Energiedienst AG zurück



# Auftrag zur Stromlieferung für **Wärmekunden**

**Ja**, ich möchte, dass Energiedienst meinen Elektrowärmeanlage mit **NaturEnergie Strom** versorgt.



## AVR KlimaStrom Wärme aus NaturEnergie

12 Monate Nettopreisgarantie\*\* + 12 Monate Mindestvertragslaufzeit

Verbrauchspreis

**17.00\*/20,23** ct/kWh

Grundpreis

**6,50\*/7,74** €/Monat

\*\* Der Preis bleibt bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit unverändert. Von der Nettopreisgarantie ausgenommen sind Änderungen der Umsatzsteuer.  
Der Strombezug ist nur während der Freigabezeiten möglich. Diese richten sich nach der vor Ort installierten Freischaltung bzw. nach der technischen Dimensionierung der installierten Elektrowärmeanlage und werden durch den Netzbetreiber festgelegt.

\* Nettopreis ohne jeweils geltende Umsatzsteuer (z. Zt. 19 %)

### Auftraggeber und Postanschrift

Frau  Herr  Vorname

Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl  Ort

Telefonnummer  Geburtsdatum (tt.mm.jj)

E-Mail

### Lieferanschrift, falls abweichend von Postanschrift

Straße und Hausnummer

Postleitzahl  Ort

### Angaben zu Ihrem Stromverbrauch

Stromzählernummer

Name des bisherigen Stromlieferanten

Kundennummer beim bisherigen Stromlieferanten

Vorjahres-Stromverbrauch (kWh)

ggf. Kopie der letzten Jahres-Stromrechnung beifügen

### SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-ID: DE2620000000076713  
Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

Ich/Wir ermächtige(n) die Energiedienst AG, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein Kreditinstitut an, die von der Energiedienst AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Zahlung erfolgt in Euro.

Name des Kontoinhabers

Kreditinstitut  BIC (nur bei ausländischen Bankverbindungen)

IBAN

### Gewünschter Vertragsbeginn

Nächstmöglicher Termin

Anderer Termin   Einzug/Umzug

**Ja**, ich möchte zukünftig, auch nach Beendigung dieses Vertrages, über aktuelle, interessante Angebote und Produkte zur Strom- und Gaslieferung von der Energiedienst AG informiert werden. Durch das Ankreuzen erkläre ich mich einverstanden, dass die Energiedienst AG mich wie folgt informieren darf.

telefonisch  E-Mail  postalisch

**Ich bin berechtigt, der vorgenannten Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken jederzeit gegenüber der Energiedienst AG (per Brief, Telefon, Fax oder E-Mail, siehe Adressangaben in den beigefügten AGB) zu widersprechen. Ich werde dann keinerlei Werbung jeglicher Form mehr erhalten.**

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energiedienst AG, Schönenbergerstr. 10, 79618 Rheinfelden, Telefonnummer 07623-92-1200, Faxnummer 07623-92-511209, E-Mail kundenservice@energiedienst.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas/Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Auftrag | Vollmacht | AGB

Ich beauftrage Energiedienst AG mit der Lieferung von elektrischer Energie in Höhe meines Gesamtbedarfs für die hier genannten Kundenanlagen. Ich bevollmächtige Energiedienst AG, meinen bestehenden Stromlieferungsvertrag bei meinem derzeitigen Stromlieferanten zu kündigen und die für meine Stromlieferung nötigen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber zu schließen. Die diesem Auftrag beigefügten AGB (Stand 01.06.2014), die Bestandteil dieses Vertrages sind, habe ich zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
Datum

  
Unterschrift

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Belieferung von Endkunden mit Strom nach Standardlastprofilen durch Energiedienst AG

## 1. Geltungsbereich und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Endkunden regeln das zwischen dem Kunden und Energiedienst AG begründete Vertragsverhältnis für die Belieferung mit Strom nach Standardlastprofilen hinsichtlich der im Auftrag genannten Abnahmestelle.

(2) Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn Energiedienst AG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

(3) Energiedienst AG ist berechtigt, diese AGB zu ändern, wenn eine für die Vertragsparteien unvorhersehbare Veränderung der rechtlichen oder tatsächlichen Lage eintritt, auf deren Eintritt Energiedienst AG keinen Einfluss hat, oder wenn eine oder mehrere Klauseln dieser AGB durch eine Gesetzesänderung oder ein rechtskräftiges Gerichtsurteil unwirksam geworden sind oder zu werden drohen und diese Veränderung zu einer nicht unbedeutenden Störung der von den Parteien bei Vertragsschluss zu Grunde gelegten Interessenlage – insbesondere im Hinblick auf das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung – führt, welche nicht durch die Anwendung einer gesetzlichen Regelung ausgeglichen werden kann. Geändert werden können dabei jeweils nur diejenigen Bestimmungen, deren Änderung im Sinne dieser Bestimmung notwendig ist. Durch die geänderten Bestimmungen darf der Kunde gegenüber denjenigen Regelungen, die sie ersetzen, nicht wesentlich benachteiligt werden.

(4) Energiedienst AG wird den Kunden auf eine Änderung der AGB rechtzeitig in Textform hinweisen. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn der Kunde ihr nicht binnen sechs Wochen in Textform widerspricht. Die geänderte Fassung der AGB wird dann Bestandteil der weiteren Vertragsbeziehung.

**(5) Ändert Energiedienst AG die AGB, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.**

## 2. Zustandekommen des Vertrages, Beginn der Stromlieferung, Lieferumfang

(1) Der Stromliefervertrag kommt mit dem Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden zustande, spätestens jedoch mit der Aufnahme der Stromlieferung. Energiedienst AG behält sich das Recht eines Bonitätschecks des Kunden vor und kann die Annahme des Auftrags bei unzureichender Bonität verweigern.

(2) Der Beginn der Stromlieferung durch Energiedienst AG wird dem Kunden schriftlich angezeigt, sobald Energiedienst AG die notwendigen Bestätigungen vom zuständigen Netzbetreiber und Vorversorger des Kunden vorliegen.

(3) Energiedienst AG schließt die für die Durchführung der Stromlieferung notwendigen Verträge mit dem Netzbetreiber ab.

## 3. Preise

(1) Der Preis bleibt während der gesamten Vertragslaufzeit grundsätzlich unverändert.

(2) Abweichend von Abs. 1 ist Energiedienst AG berechtigt und verpflichtet, den Preis im Umfang und zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens künftiger Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz anzupassen. Diese Änderungen werden ohne Ankündigung an den Kunden weitergegeben.

## 4. Messeinrichtung und Ermittlung des Zählerstandes

(1) Die seitens Energiedienst AG gelieferte Energie wird durch eine Messeinrichtung festgestellt, die den eichrechtlichen und gesetzlichen Vorgaben entspricht. Die Einhaltung dieser Vorgaben liegt in der Verantwortung des Messstellenbetreibers. Auf Verlangen des Kunden wird Energiedienst AG eine Nachprüfung der Messeinrichtung bzw. des Messsystems durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des Eichgesetzes veranlassen. Stellt der Kunde den Antrag auf Nachprüfung nicht bei Energiedienst AG, hat er diese mit der Antragstellung zu benachrichtigen. Falls die bei der Nachprüfung festgestellte Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen nicht überschreitet, trägt der Kunde die Kosten.

(2) Energiedienst AG ist berechtigt, für die Abrechnung die vom Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Messstellendienstleister bzw. vom Kunden gelieferten Ablesedaten zu verwenden.

(3) Wird die Messeinrichtung in ein Kommunikationsnetz eingebunden, kann der Zählerstand fernausgelesen werden. Im Übrigen wird der Zählerstand von einem Beauftragten der Energiedienst AG vor Ort oder auf Wunsch der Energiedienst AG vom Kunden selbst abgelesen. Eine Ablesung erfolgt dann, wenn es für eine Abrechnung oder aufgrund eines Lieferantenwechsels nötig ist oder ein berechtigtes Interesse der Energiedienst AG an einer Überprüfung der Ablesung besteht. Der Kunde gestattet dem Beauftragten von Energiedienst AG nach vorheriger Anmeldung den Zutritt zu seinen Räumen, soweit dies für die Ablesung der Messeinrichtung erforderlich ist. Wenn es dem Kunden nicht zumutbar ist, den Zählerstand selbst abzulesen, kann er dieser Selbstablesung im Einzelfall widersprechen. Ist dieser Widerspruch berechtigt, wird Energiedienst AG kein gesondertes Entgelt für eine eigene Ablesung verlangen.

(4) Wenn der Zutritt zur Messeinrichtung nicht möglich ist, kann Energiedienst AG den Verbrauch auf Grundlage der letzten Ablesung schätzen. Bei Neukunden

erfolgt die Schätzung nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse. Der Verbrauch wird auch dann auf die in Satz 2 beschriebene Weise geschätzt, wenn der Kunde eine Selbstablesung nicht oder aber verspätet vornimmt, obwohl er nach Absatz 3 hierzu verpflichtet ist.

## 5. Abrechnung / Abschlagszahlungen / elektronische Rechnung

(1) Die Abrechnung erfolgt auf Basis der jeweiligen Zählerstände der Abnahmestelle.

(2) Sofern nichts anderes vereinbart ist, berechnet Energiedienst AG innerhalb eines Abrechnungszeitraums, der zwölf Monate nicht wesentlich überschreiten sollte, monatliche oder zweimonatliche Abschlagszahlungen. Die Höhe der Abschlagszahlung wird entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum berechnet. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, bestimmt sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Ändert sich der Strompreis gem. Ziffer 3, so können die nach der Änderung anfallenden Abschlagszahlungen entsprechend angepasst werden. Jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grundlage der für den Kunden bzw. für vergleichbare Kunden maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen. Entsprechendes gilt bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes bzw. erlösabhängiger Abgabensätze.

(3) Alternativ zu der jährlichen Abrechnung mit Abschlagszahlungen werden Energiedienst AG und der Kunde auf seinen Wunsch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung vereinbaren. Voraussetzung für eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung ist eine entsprechende Übermittlung des jeweils aktuellen Zählerstands über Fernauslesung oder über eine Selbstablesung des Kunden und dem Eintrag des Zählerstands auf der Internet-Seite von Energiedienst AG.

(4) Ergibt die Jahresabrechnung, dass der Kunde zu hohe Abschläge gezahlt hat, wird der zuviel gezahlte Betrag unverzüglich erstattet bzw. spätestens mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet.

(5) Wählt der Kunde im Online-Portal auf der Webseite von Energiedienst AG die Option „elektronische Rechnung“ aus, verzichtet er damit ausdrücklich auf den postalischen Versand von Rechnungen. Die Bereitstellung von Rechnungen erfolgt in diesem Fall ausschließlich elektronisch im Online-Portal. Für den Abruf der Rechnungen ist ein persönlicher Internetzugang erforderlich. Der Kunde ist verpflichtet, stets eine aktuelle empfangsbereite E-Mail-Adresse anzugeben, deren elektronischer Briefkasten vom Kunden regelmäßig abgerufen wird. Änderungen der E-Mail-Adresse sind unverzüglich mitzuteilen. Sobald die Rechnung im Online-Portal abrufbar ist, erhält der Kunde per E-Mail eine Nachricht an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die Rechnung gilt an dem auf die E-Mail-Nachricht folgenden Tag als zugegangen, auch dann, wenn der Kunde die Rechnung noch nicht abgerufen hat. Ein Ausfall der technischen Möglichkeiten zum Empfang oder zum Abruf der Nachricht ist hierbei unerheblich.

## 6. Zahlung und Verzug

(1) Rechnungen von Energiedienst AG werden zu dem auf der Rechnung angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig. Der Kunde kann die Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Banküberweisung leisten.

(2) Im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden ist Energiedienst AG berechtigt, vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe in Rechnung zu stellen. Energiedienst AG ist weiterhin berechtigt, den Betrag durch einen Inkassobeauftragten einziehen zu lassen und die durch den Zahlungsverzug entstandenen Mahnkosten sowie die im Falle eines Einzugsversuchs durch einen Inkassobeauftragten entstandenen Kosten pauschal oder konkret zu berechnen. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen weist Energiedienst AG die Berechnungsgrundlage der Pauschale nach. Darüber hinaus ist dem Kunden der Nachweis gestattet, dass Energiedienst AG im Einzelfall kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Die aktuellen Mahnkosten und Inkassogebühren können auf den Internetseiten von Energiedienst AG eingesehen werden oder beim Energiedienst AG Kundenservice nachgefragt werden.

(3) Der Kunde kann gegen Ansprüche von Energiedienst AG nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

## 7. Unterbrechung der Versorgung / fristlose Kündigung

(1) Energiedienst AG ist berechtigt, die Belieferung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde einer vertraglichen Bestimmung in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Strom unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

(2) Bei anderen Zuwiderhandlungen gegen wesentliche vertragliche Pflich-

ten, insbesondere bei Nichterfüllung einer Zahlungspflicht trotz Mahnung, ist Energiedienst AG berechtigt, die Belieferung vier Wochen nach Ankündigung unterbrechen zu lassen und den zuständigen Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Belieferung zu beauftragen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder wenn der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass der Kunde seinen Pflichten nachkommt. Energiedienst AG kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Belieferung ankündigen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht. Der Beginn der Unterbrechung wird dem Kunden drei Werktage im Voraus mitgeteilt.

(3) Die Energiedienst AG hat die Belieferung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für ihre Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Die Kosten, die dabei entstehen, kann Energiedienst AG für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen weist Energiedienst AG die Berechnungsgrundlage der Pauschale nach. Dem Kunden ist der Nachweis geringerer Kosten gestattet.

(4) Energiedienst AG ist bei wiederholten Zuwiderhandlungen nach Abs. 2 zur fristlosen Kündigung berechtigt. Die Kündigung ist zwei Wochen im Voraus anzukündigen. Abs. 2 Satz 2 und 3 gelten entsprechend.

## 8. Haftung

(1) Energiedienst AG ist verpflichtet, dem Kunden im vertraglich vorgesehenen Umfang jederzeit Strom zur Verfügung zu stellen. Dies gilt nicht,

1. soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss bzw. die Anschlussnutzung unterbrochen hat oder
2. soweit und solange im Netzbetrieb eine Störung vorliegt oder
3. soweit und solange Energiedienst AG an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung des Stroms durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände gehindert ist, deren Beseitigung Energiedienst AG nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann. Bei der Beurteilung der Zumutbarkeit findet § 36 Abs. 1 Satz 2 EnWG entsprechende Anwendung.

(2) Energiedienst AG ist im Falle von Versorgungsstörungen verpflichtet, seinen Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie Energiedienst AG bekannt sind oder von Energiedienst AG in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

(3) Eine Haftung von Energiedienst AG für Schäden, die durch den Missbrauch von Zugangsdaten (Passwort) oder durch fehlerhafte Eingaben bei den Online-Diensten verursacht werden, ist ausgeschlossen. Energiedienst AG haftet ebenfalls nicht für die Leistung von Internet- oder Service Providern

## 9. Vorauszahlungen

(1) Wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungspflichten ganz oder teilweise nicht rechtzeitig nachkommt, ist Energiedienst AG berechtigt, für die Stromlieferung eine Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung bemisst sich nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums bzw. bei Neukunden nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Energiedienst AG wird den Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlungen mitteilen und angeben, unter welchen Voraussetzungen die Vorauszahlungen wieder entfallen können.

(2) Ist der Kunde zur Vorauszahlung nicht bereit oder nicht in der Lage, kann Energiedienst AG in angemessener Höhe Sicherheit verlangen. Barsicherheiten werden zum jeweiligen Basiszinssatz gemäß § 247 BGB verzinst. Ist der Kunde in Verzug und kommt er seinen Zahlungspflichten nach erneuter Zahlungsaufforderung nicht unverzüglich nach, kann Energiedienst AG die Sicherheit verwerten. Hierauf ist in der Zahlungsaufforderung hinzuweisen. Die Sicherheit ist unverzüglich zurückzugeben, wenn keine Vorauszahlung mehr verlangt werden kann.

## 10. Vertragslaufzeit, Kündigung, Umzug des Kunden

(1) Der Vertrag endet grundsätzlich mit Ablauf der Mindestvertragslaufzeit (siehe Stromvertrag) zum Monatsende. Er verlängert sich jedoch jeweils um drei Monate, sofern er nicht von einem der Vertragspartner mit einer Frist von sechs Wochen vor Vertragsende in Textform (also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) ordentlich gekündigt wird.

(2) Durch den Wechsel des Stromlieferanten entstehen dem Kunden seitens Energiedienst AG keine Kosten. Der Wechsel ist von dem Kunden rechtzeitig vorher in die Wege zu leiten.

(3) Im Falle eines Umzugs sind sowohl Energiedienst AG als auch der Kunde berechtigt, den Stromliefervertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Datum des Auszugs in Textform zu kündigen. Der Kunde ist verpflichtet, die Angaben zu seiner neuen Lieferanschrift unverzüglich mitzuteilen.

## 11. Schlussbestimmungen

Energiedienst AG kann ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf ein anderes Unternehmen übertragen. Energiedienst AG oder das übernehmende Unternehmen werden den Kunden hierüber mindestens drei Monate im Voraus informieren. Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Information gemäß Satz 2 mit Wirkung auf den Zeitpunkt der geplanten Vertragsübernahme zu kündigen.

Stand: 01. Juni 2014

# Gesetzliche Hinweise und Informationspflichten

**Energieeffizienz:** Zum Thema Energieeffizienz verweisen wir gemäß der Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz ([www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)) sowie deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G. Weitere Energieeffizienz-Informationen gemäß § 4 Abs. 2 EDL-G erhalten Sie auch bei der Deutschen Energieagentur dena ([www.dena.de](http://www.dena.de)) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)).

## Beschwerde, Schlichtung:

**Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung** können an unser Service-Center per Post (Energiedienst AG, Schönenbergerstr. 10, 79618 Rheinfelden), telefonisch +49 76 23 92 - 12 00 oder per E-Mail ([kundenservice@energiedienst.de](mailto:kundenservice@energiedienst.de)) gerichtet werden.

## Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001 / 53105 Bonn,

**Telefon:** +49 30 22 480 - 500, Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr,

**Fax:** +49 30 22 480 - 323

**E-Mail:** [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Energieversorgungsunternehmen und Verbrauchern kann ein Schlichtungsverfahren gemäß § 111 b Energiewirtschaftsgesetz bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass zuerst mit dem betroffenen Energieversorgungsunternehmen Kontakt aufgenommen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

**Telefon:** +49 30 27 57 240 - 0

**Fax:** +49 30 27 57 240 - 69

**Internet:** [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

**E-Mail:** [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

## Tarifinformationen und Lieferantenwechsel

Aktuelle Informationen zu unseren geltenden Tarifen und Entgelten erhalten Sie hier:

**Internet:** [www.energiedienst.de](http://www.energiedienst.de)

**Telefon:** +49 76 23 92 - 12 00

**E-Mail:** [kundenservice@energiedienst.de](mailto:kundenservice@energiedienst.de)

Die Energiedienst AG gewährleistet einen unentgeltlichen und zügigen Lieferantenwechsel, soweit der Kunde den bestehenden Liefervertrag ordnungsgemäß gekündigt hat.

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Energiedienst AG, Schönenbergerstr. 10, 79618 Rheinfelden, Telefon: 07623-92-1200, Fax: 07623-92-511209,  
E-Mail: kundenservice@energiedienst.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name

Straße

PLZ, Ort

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

X

Unterschrift

## Wir sind für Sie da!

Energiedienst AG  
Schönenbergerstr. 10  
79618 Rheinfelden

**0 76 23 92 12 12**

Mo. – Do. 7.30 – 17.00 Uhr

Fr. 7.30 – 15.00 Uhr

**kundenservice@energiedienst.de**  
**www.naturenergie.de/avr-waermestrom**

Ihre Vertragsunterlagen sind jetzt  
auch online für Sie verfügbar.  
Einfach anmelden unter:



## Einfach wechseln – und so geht's:



Stift in die Hand und  
Auftrag **ausfüllen.**



Auftrag ganz einfach  
**heraustrennen!**



Auftrag in den beiliegenden  
Rückumschlag legen und  
**ab die Post!**



Nun können Sie sich gemütlich  
**zurücklehnen**, alles Weitere  
erledigen wir für Sie.